

- письма ответа абонента в почтовый ящик с этим номером.
- PLAY-4X – воспроизведение в динамик индивидуального сообщения X (0 – индивидуальное сообщение 0) вместо проговора определившегося номера.
- PLAY-5X – запись разговора при звонке с заданного телефона (включение монитора линии). Число X не имеет значения.

8. Архив звонков

При включенном режиме автоответчика в АОН (Р-3 А.О.) определившиеся номера связываются с записанными от абонента сообщениями. Для того чтобы прослушать архив звонков вместе с сообщениями автоответчика нужно находясь в архиве звонков нажать и удерживать не менее 0,5 сек. кнопку “STORE”. Будет сообщаться номер телефона, время звонка и при наличии – информация, оставленная абонентом. **Признаком наличия сообщения является мерцание номера.** Для того чтобы прослушать сообщение, оставленное абонентом нужно нажать кнопку “STORE” однократно. При наличии сообщения, оно будет воспроизведено.

9. Монитор линии

Предусмотрена возможность записи всех разговоров – как входящих, так и исходящих. Монитор линии включается при установке параметра ГЕСОГd.L равным 1 или 2 (см.п.3 – настройка автоответчика). Запись начинается по началу счетчика разговора и завершается по появлению надписи [ПР – X XX]. Для того чтобы монитор линии записывал исходящие разговоры с параллельного телефона должно быть включено определение набора с параллельного аппарата.

10. Контроль питания

После пропадания питания при включенном режиме “Автоответчик” автоматически стирается общее приветственное сообщение и вместо него воспроизводится фраза “Электронный секретарь”. Этого не происходит если установлен автоответчик с энергонезависимой памятью.

Фраза “Электронный секретарь” воспроизводится также при отсутствии платы автоответчика или при отсутствии общего приветственного сообщения.

11. Гарантия.

Гарантийное обслуживание телефонов (АОН) со встроенной голосовой платой (цифровым автоответчиком) осуществляет изготовитель телефонов (АОН). При установке голосовой платы в ранее приобретенный телефон порядок гарантийного обслуживания следует согласовать с мастерской, производящей установку.

12. Замечания.

© “SOUL”, Москва 1998-2000

ЦИФРОВОЙ АВТООТВЕТЧИК

(голосовая плата)

***Инструкция пользователя
для АОН версии “РУСЬ25 с+”***

E-Mail: soul@aha.ru

<http://www.aha.ru/~soul>

Основные потребительские функции.

- ❖ Возможность записи нескольких исходящих сообщений для разных номеров звонящих абонентов - режим **индивидуальных исходящих сообщений**.
- ❖ Наличие **голосовых почтовых ящиков (audiobox)** - зарезервированных областей сообщений с доступом по тональному коду (например, с помощью бипера) для прослушивания и последующей записи ответного сообщения.
- ❖ **Привязка сообщения** автоответчика к определенному номеру и прослушивание его из архива входящих звонков.
- ❖ **Оповещение о звонке** заранее записанной фразой из автоответчика (вместо проговора номера).
- ❖ **Монитор линии** - автоматическая запись (всех, последнего или при звонке с заданного номера) телефонных разговоров.

1. Как пользоваться автоответчиком. (инструкция в нескольких словах)

Чтобы включить автоответчик необходимо проделать следующее:

1. поднять трубку и, услышав непрерывный сигнал станции, набрать цифру **1**;
2. убедившись, что непрерывный сигнал станции отключился, войти в меню автоответчика - нажать и удерживать кнопку **MODE** более 1 сек;
3. нажать кнопку **1** и проговорить в трубку Ваше приветственное сообщение, (например: *“Здравствуйте, работает автоответчик, оставьте ваше сообщение после сигнала”*) по окончании - нажать кнопку **4**;
4. снова нажать кнопку **4** и прослушать записанное сообщение до конца;
5. выйти из меню автоответчика - нажать кнопку **#**;
6. последовательно нажать кнопки **MODE, 1, 3, #, #** - автоответчик готов к работе.

Чтобы прослушать поступившие сообщения:

1. войти в архив звонков - нажать **F1** (или последовательно нажать - **MODE, 7**);
2. листая список определившихся номеров телефонов кнопками **7** и **9**, можно прослушать любое из записанных сообщений нажатием кнопки **STORE** (если позвонивший оставил для Вас сообщение - его номер будет мерцать);
3. выход из архива звонков - по кнопке **#**.

2. Общие положения.

Голосовая плата имеет три области сообщений: сообщения автоответчика, индивидуальные исходящие сообщения, голосовые почтовые ящики. После входа в режим работы с голосовой платой - “F-0” (или “**0”, или долгое нажатие на F) Вы попадаете в меню работы с сообщениями автоответчика. Последующие нажатия “*” переключают эти три области по циклу.

Область сообщений автоответчика. [AA. 011 0.00]. В ней хранятся входящие сообщения автоответчика (имеют номера от 011 до 249) и общее исходящее (приветственное) сообщение (имеет номер “A”).

Область индивидуальных исходящих сообщений. [Ao. 001 0.00]. В этой обла-

сти длинного гудка на устройстве дистанционного управления нажмите кнопку “*” для получения доступа к режиму почтовых ящиков. Если все выполнено правильно, то прозвучит звуковой сигнал и длинные гудки прекратятся.

3. Введите 4 цифры пароля.

Если пароль введен правильно, Вы услышите оставленное для Вас сообщение (если оно было), в противном случае произойдет отбой линии (короткие гудки).

При нажатии кнопок на устройстве дистанционного управления необходимо через динамик телефонной трубки на слух контролировать свои действия. Если АОН принял Ваше нажатие, то он ответит голосовым сообщением, соответствующим нажатой кнопке:

1-"один", 2-"два" . . . 9-"девять", #-"две", *-"одна".

Для устойчивой работы каждую кнопку необходимо удерживать в нажатом состоянии около 1 сек. Не получив подтверждение того, что Ваше нажатие правильно принято АОНОм не переходите к нажатию следующих кнопок - это приведет к ошибочным действиям.

4. Введите команду для работы с Вашим почтовым ящиком:

“1” - записать сообщение - после нажатия данной кнопки проговорите свое сообщение в телефонную трубку, закончить сообщение Вы можете нажав любую цифровую кнопку.

“2” - прослушать сообщение;

“3” - стереть сообщение.

5. Отключитесь от АОНа (завершите работу с голосовой платой):

- нажмите на кнопку “#”;

- положите телефонную трубку.

При использовании режимами дистанционного управления учитывайте, что тональные сигналы бипера и короткие/длинные гудки АТС записываются голосовой платой и при воспроизведении они будут восприниматься АОНОм как команды бипера или сигналы АТС. При этом возможны самые непредсказуемые результаты. Это принципиальная недоработка концепции дистанционного управления голосовой платой с помощью бипера, способ обхода ситуации, когда АОН реагирует на тональные сигналы, выдаваемые голосовой платой пока разработать не удалось.

7. Метки автоответчика.

В записной книжке АОН метка L-7 А.О. – включение режима автоответчика на данный номер, метка PLAY определяет дальнейшие действия телефона:

- | | |
|---------|---|
| PLAY-0X | – воспроизведение индивидуального сообщения X (0-общее приветственное сообщение A, 1..9 – индивидуальные сообщения) и запись ответа абонента. |
| PLAY-1X | – воспроизведение исходящего сообщения X (0-общее приветственное сообщение A, 1..9 – индивидуальные сообщения) и отбой. |
| PLAY-2X | – воспроизведение сообщения “почтового ящика” номер X (0..9) и запись ответа абонента в этот же почтовый ящик. |
| PLAY-3X | – воспроизведение индивидуального сообщения X (0-общее приветственное сообщение A, 1..9 – индивидуальные сообщения) и за- |

ты с голосовыми почтовыми ящиками. Если в голосовой плате недостаточно места для того, чтобы зарезервировать необходимое количество памяти, будет выдан звуковой сигнал и АОН вернется в состояние часов. В этом случае следует освободить место, удалив какие-либо ненужные сообщения.

- “1” = [GC.001 0.XX] – **запись текущего сообщения.**
- “2” = [Ab.001–_ _ _ _] – **задание пароля для доступа** к этому почтовому ящику с помощью бипера (4 цифры). Длительное удержание (более 1 сек.) кнопки “*” – стирание пароля. После этого можно ввести новый пароль или нажать “#” для подтверждения стирания пароля.
- “4” = [PL.001 0.XX] – **прослушивание текущего сообщения** голосового почтового ящика в динамик.
- “6” = [Ab.00X 0.XX] – **прямой ввод номера сообщения.** X – цифра от 0 до 9 – номер выбираемого почтового ящика.
- “7” = [PL. 001 0.XX] – **последовательное прослушивание** через динамик всех сообщений, начиная с последнего прослушанного (текущей позиции) **в обратном порядке.** (Кнопка “8” – стоп, “7” – назад, “9” – вперед).
- “9” = [PL. 001 0.XX] – **последовательное прослушивание** через динамик всех сообщений, начиная с последнего прослушанного (текущей позиции) **в прямом порядке.** (Кнопка “8” – стоп, “7” – назад, “9” – вперед).
- “0” = [ОЧС 1–2] – **меню стирания.** Кнопка “1” – стирание всех почтовых ящиков с выключением режима (устанавливает Audb – OFF), кнопка “2” – полная инициализация голосовой платы, при этом все сообщения будут стерты.
- “*” = **переход в меню автоответчика или индивидуальных исходящих сообщений.**
- “#” = **выход из меню голосовой платы АОН.**

6. Использование голосовых почтовых ящиков.

1. Позвоните на номер, где установлен АОН с включенным режимом голосовых почтовых ящиков. Дальнейшие действия осуществляются с помощью устройства дистанционного управления, в качестве которого можно использовать:

- телефонный аппарат с возможностью тонального набора (после набора номера в импульсном режиме - переключить аппарат в тональный режим работы с помощью переключателя tone/pulse или, в некоторых моделях, нажатием кнопки “*”);
- бипер (после набора номера динамик бипера следует приложить к микрофону телефонной трубки);
- АОН с версией "Русь-18" и выше (после набора номера АОН перевести в режим "бипера").

2. Подождите пока АОН произведет "Автоподнятие", затем в момент оконча-

сти хранятся 10 (000...009) индивидуальных приветственных сообщений, которые могут выдаваться на определенный номер.

Область голосовых почтовых ящиков. [Ab. 001 0.00]. Область из 10 (000...009) сообщений с длиной не менее XX сек. (зависит от общей длительности конкретного типа голосовой платы). Особенность этой области состоит в том, что при ее включении (по умолчанию она отключена) сразу резервируется место под 10 сообщений по XX сек. и это место становится недоступно для записи других сообщений. Предназначена для того, чтобы иметь возможность записать сообщение от конкретного абонента, даже когда вся память занята автоответчиком.

3. Режим автоответчика.

[AA. 011 0.00] – работа с автоответчиком. Три правых цифры – длительность текущего сообщения в мин, сек., три цифры в середине – текущая позиция (номер сообщения).

“1” = [GC. A 0.XX] – **запись общего приветственного сообщения автоответчика.** Нажатие любой кнопки или опускание трубки остановит запись.

“2” = [GC.010 0.XX] – **ручное включение записи очередного сообщения автоответчика** для записи разговора с этого или параллельного аппарата. Нумерация входящих сообщений автоответчика начинается не с 1, а с 11. Длительное (более 0,5 сек) удержание кнопки “2” – **сохранение сообщения монитора линии** (см. ниже). Нажатие кнопки “2” во время воспроизведения сообщения включает воспроизведение этого сообщения в линию.

“3” = [Sound – OFF] – **настройка автоответчика.** Кнопка “*” переключает поля настроек [Sound – OFF.] – [Au.inF – OFF.] – [A.bELLS. – 00] – [ГЕСОГd. – 00] – [ГЕСОГd.L. – 0]. [Sound – OFF/On.] – При работе автоответчика включать или нет прослушивание линии. Переключается по циклу любой цифровой кнопкой.

[Au.inF – OFF/On] – Режим автоответчика (OFF) или автоинформатора (On). В режиме автоответчика после выдачи приветствия телефон начнет запись сообщения от абонента. В режиме автоинформатора телефон после выдачи приветствия положит трубку. Переключается по циклу любой цифровой кнопкой.

[A.bELLS. – 00] – Количество гудков АОН до срабатывания автоответчика. 00 – один гудок. Распространяется только на включенный режим “Автоответчик”, а не на включение через метки записной книжки.

[ГЕСОГd. – 00] – Максимальное время записи автоответчика (00-99), 00 – запись без ограничения. Одна

единица – 10 сек. Не распространяется на ручную запись (через кнопки 1 и 2) и на запись монитора линии.

[ГЕСОГd.L. – 0] – Режим монитора линии. 0 – выключен. 1 – разговор заносится всегда в одну и ту же (первую свободную) ячейку банка АА. Оставить запись в ячейке и использовать следующей можно по специальной кнопке (долгое более 0,5 сек. удержание клавиши “2” в режиме работы с платой в банке АА). В противном случае новый разговор перезапишет старый. 2 – разговор абонента заносится в последовательные ячейки автоответчика (как входящие сообщения автоответчика).

“4” = [PL. A 0.XX] – **прослушивание общего приветственного сообщения автоответчика в динамик.** Нажатие любой кнопки остановит воспроизведение сообщения.

“5” = [23.15 008] – **показывает объем свободного места** в мин.сек (слева) и количество записанных сообщений автоответчика (справа).

“6” = [PL. 018 0.XX] – **последовательное прослушивание** через динамик **всех непрослушанных** (от текущей позиции) сообщений. При воспроизведении сообщения: кнопка “2” – заново воспроизвести текущее сообщение в линию, “8” – стоп, “7” – назад, “9” – вперед.

“7” = [PL. 012 0.XX] – **последовательное прослушивание** через динамик всех сообщений, начиная с последнего прослушанного (текущей позиции) **в обратном порядке.** (Кнопка “2” – заново воспроизвести текущее сообщение в линию, “8” – стоп, “7” – назад, “9” – вперед).

“9” = [PL. 012 0.XX] – **последовательное прослушивание** через динамик всех сообщений, начиная с последнего прослушанного (текущей позиции) **в прямом порядке.** (Кнопка “2” – заново воспроизвести текущее сообщение в линию, “8” – стоп, “7” – назад, “9” – вперед).

“0” = [ОЧС 1–2] – **меню стирания.** Кнопка “1” – стирание всех поступивших на автоответчик сообщений, кнопка “2” – полная инициализация голосовой платы, при этом все сообщения будут стерты. Во время инициализации на индикаторе появится сообщение: [АХХх. – А.О.].

Длительное (более 0,5 сек. удержание кнопки “0” – стирание одного (текущего) сообщения. Сообщения, расположенные после стертого сообщения будут перенумерованы. При стирании одного сообщения или всех сообщений автоматически уничтожаются все ссылки

на сообщения автоответчика в архиве звонков.
“*#” = **переход в меню индивидуальных исходящих сообщений или голосовых почтовых ящиков.**
“#” = **выход из меню голосовой платы АОН.**

4. Индивидуальные исходящие сообщения.

[Ao.000 0.00] – работа с индивидуальными сообщениями.

“1” = [ГС.000 0.XX] – **запись текущего индивидуального сообщения.** Остановка записи - нажатие любой кнопки или опускание трубки.

“3” = [Sound – OFF] – **настройка автоответчика.** См. пункт 3.

“4” = [PL.000 0.XX] – **прослушивание текущего индивидуального сообщения.** Остановка - нажатие любой кнопки.

“6” = [Ao.00X 0.XX] – **прямой ввод номера сообщения.** X – цифра от 0 до 9 – номер выбираемого индивидуального сообщения.

“7” = [PL.001 0.XX] – **последовательное прослушивание** через динамик всех сообщений, начиная с последнего прослушанного (текущей позиции) **в обратном порядке.** (Кнопка “8” – стоп, “7” – назад, “9” – вперед).

“9” = [PL. 001 0.XX] – **последовательное прослушивание** через динамик всех сообщений, начиная с последнего прослушанного (текущей позиции) **в прямом порядке.** (Кнопка “8” – стоп, “7” – назад, “9” – вперед).

“0” = [ОЧС 1–2] – **меню стирания.** Кнопка “1” – стирание всех индивидуальных сообщений и общего приветственного сообщения автоответчика, кнопка “2” – полная инициализация голосовой платы, при этом все сообщения будут стерты. Во время стирания на индикаторе появится сообщение [–ОЧС. –].

“*#” = **переход в меню автоответчика или голосовых почтовых ящиков.**

“#” = **выход из меню голосовой платы АОН.**

5. Голосовые почтовые ящики.

[Ab.001 0.00] – работа с голосовыми почтовыми ящиками (audiobox).

При первом входе в режим работы с голосовыми почтовыми ящиками будет выдано сообщение [Audb – OFF], поскольку эта область после холодного старта не включена. Любая цифровая кнопка изменяет состояние с OFF на On и обратно. Выключение этого режима не уничтожает сообщения почтовых ящиков (и соответственно не освобождает занятую ими емкость голосовой платы), а лишь приводит к прекращению работы с ними. Установив [Audb – On] нажмите “*”. При этом будет зарезервировано 10 сообщений по XX сек. и вы попадете в меню рабо-